

**Rapport sur la formation  
théorique de la norme ISO/CEI  
17020 : 1998  
du 31 Nov au 04 Déc 2009**

## **Objet**

Formation sur la norme ISO/CEI 17020 : 1998 et le guide ILAC/IAF A4

## **Date et lieu**

Du 31 Nov au 04 Déc 2009 – Hotel El Djazair ALGER

**Expet formateur** : Peter BETJEMANN

## **Personnes rencontrées**

Liste des participants ci-jointe.

## **Programme en annexe**

## **Prestation réalisée**

- Formation sur la norme ISO/CEI 17020 pour les responsables d'accréditation, évaluateurs et experts des quatre pays du Maghreb (Tunisie, Maroc, Maurétanie et Algérie).
- 
- Présentation de la norme et de différentes situations dans le cadre de réalisation d'évaluations.
- Analyse de documents
- Présentation de l'évaluation (norme ISO 19011) et de la conduite d'une évaluation
- Simulation d'une évaluation par groupe

**Les principaux documents** : utilisés en référence pour la prestation sont :

- la norme ISO/CEI 17020 « Critères généraux pour le fonctionnement des différents types d'organismes procédant à l'inspection »,
- IAF/ILAC A4 « Guidance on the Application of ISO/IEC 17020 »,
- ISO/CEI 17011 « Évaluation de la conformité - Exigences générales pour les organismes d'accréditation procédant à l'accréditation d'organismes d'évaluation de la conformité »,
- les documents internes d'exactys.

## **Conclusion et recommandations**

### **Sur le stage et les suites à donner**

Une partie des personnes qui ont participé à cette formation avait participé à d'autres formations sur la norme. Une moitié des participants étaient orientés évaluateurs qualitatifs et certains étaient des experts dans différents domaines techniques essais ou métrologie.

L'ensemble de la norme a été présenté afin de préciser comment les évaluateurs doivent comprendre ce qui est écrit pour bien évaluer un OEC.

Il a été précisé que l'évaluation est à réaliser sur le fond et non sur la forme et que c'est à l'OEC d'apporter les preuves que ce qu'il a mis en œuvre lui permet de répondre aux exigences de la norme et aux besoins de ses clients.

Il est maintenant nécessaire de poursuivre cette action de formation pratique sur la norme ISO/CEI 17020 par la mise en place des actions qui permettront d'accompagner ces stagiaires, afin qu'ils puissent être qualifiés pour agir seuls et deviennent des évaluateurs « seniors » aptes dans une première étape à réaliser seuls des évaluations et dans une 2<sup>ème</sup> étape à participer à la formation d'autres évaluateurs « juniors ».

Ceci implique, entre autre, qu'il puisse y avoir des échanges d'évaluations réalisées avec des évaluateurs « senior » venant d'un autre organisme accréditeur pour participer à la formation des évaluateurs « juniors » formés au sein de ce stage.

Il est Important de faire comprendre que l'accréditation est d'abord une reconnaissance d'une compétence technique avec des méthodes reconnues et du personnel compétent et que l'évaluation de cette partie technique doit se faire avec une extrême rigueur.

Par la suite, il sera certainement possible de former des évaluateurs qualitatif et technique, en particulier pour la réalisation des évaluations de suivi.

La réunion, en fin de stage, a permis de faire un tour de table dans lequel, les stagiaires ont surtout insisté pour la possibilité de pratiquer.

Nous avons suggéré que si un prochain stage de ce type se réalise, il puisse être fait sous forme d'un stage résidentiel, ce qui permet d'avoir plus de temps pour le travail individuel et la réalisation de la simulation de l'évaluation.

Par leurs très nombreuses questions, l'ensemble des stagiaires a montré sa participation et son intérêt pour ce stage.

Nous tenons à remercier les organisateurs, pour l'organisation et la disponibilité de chacun.

## Liste des participants

**Activité: ISO 17020**

**Date: 31 Novembre au 04 décembre 2009**

**Alger**

<b>No</b>	<b>Nom, prénom</b>	<b>pays</b>
1	Hasna NABIL	Maroc
2	Hassani EL ARBI	Maroc
3	Naaïm BRAHIM	Maroc
4	Hamda CHEKH	Tunisie
5	Mohamed Habib TESTOURI	Tunisie
6	Hammadi ANIBA	Tunisie
7	Mohamed Lemine MOHAMEDEN	Mauritanie
8	Mohamed Elbechir BABANE	Mauritanie
9	Doro SOW	Mauritanie
10	Sami HALI	Algérie
11	Nacima ZERGIT	Algérie
12	Redouane DRAI	Algérie

## Annexe

# FICHE PEDAGOGIQUE - Maitriser la norme ISO/CEI 17020 -

### Objectifs :

S'approprier les exigences de la norme

Définir les risques à maîtriser dans le cadre des activités d'un organisme d'inspection

Soutenir ses démarches au cours des audits et évaluations

### Moyens pédagogiques :

Exposés

Études de cas

Évaluation

### Documentation remise :

Support de formation

Extraits de procédures et de formulaires types

Attestation de stage

### Public :

Responsable de l'organisme d'inspection

Responsable qualité

Auditeur interne

Toute personne impliquée dans la mise en oeuvre et l'application du système de management de la qualité

## Programme de la formation

### Accueil et présentation

#### Introduction

Contexte et historique de l'accréditation

Rôle des institutions COMAC, ALGERAC, TUNAC et au Maurétanie et processus d'accréditation

Première présentation de la norme

#### Lecture commentée de la norme ISO/CEI 17020, du document IAF/ILAC A4

Les exigences d'accréditation :

Aspects juridiques

Indépendance, impartialité, intégrité et confidentialité

Encadrement technique

Ressources humaines

Management de la qualité

Revue de contrat

Achat

Sous-traitance

Installations et équipements

Méthodes d'inspection

Sécurité

Objets à inspecter

Enregistrements

Rapports

Coopération

Étude de cas et illustration d'exemples

Rappels concernant le vocabulaire

L'amélioration continue dans un organisme d'inspection

### Évaluation et conclusion