



# Journée internationale d'accréditation:

## Témoignage du Laboratoire de l'ONEP

9 juin 2009



الجودة إنشغالنا الدائم  
La qualité notre préoccupation permanente



**Notre métier**

**Démarche  
qualité**

**Sommaire**

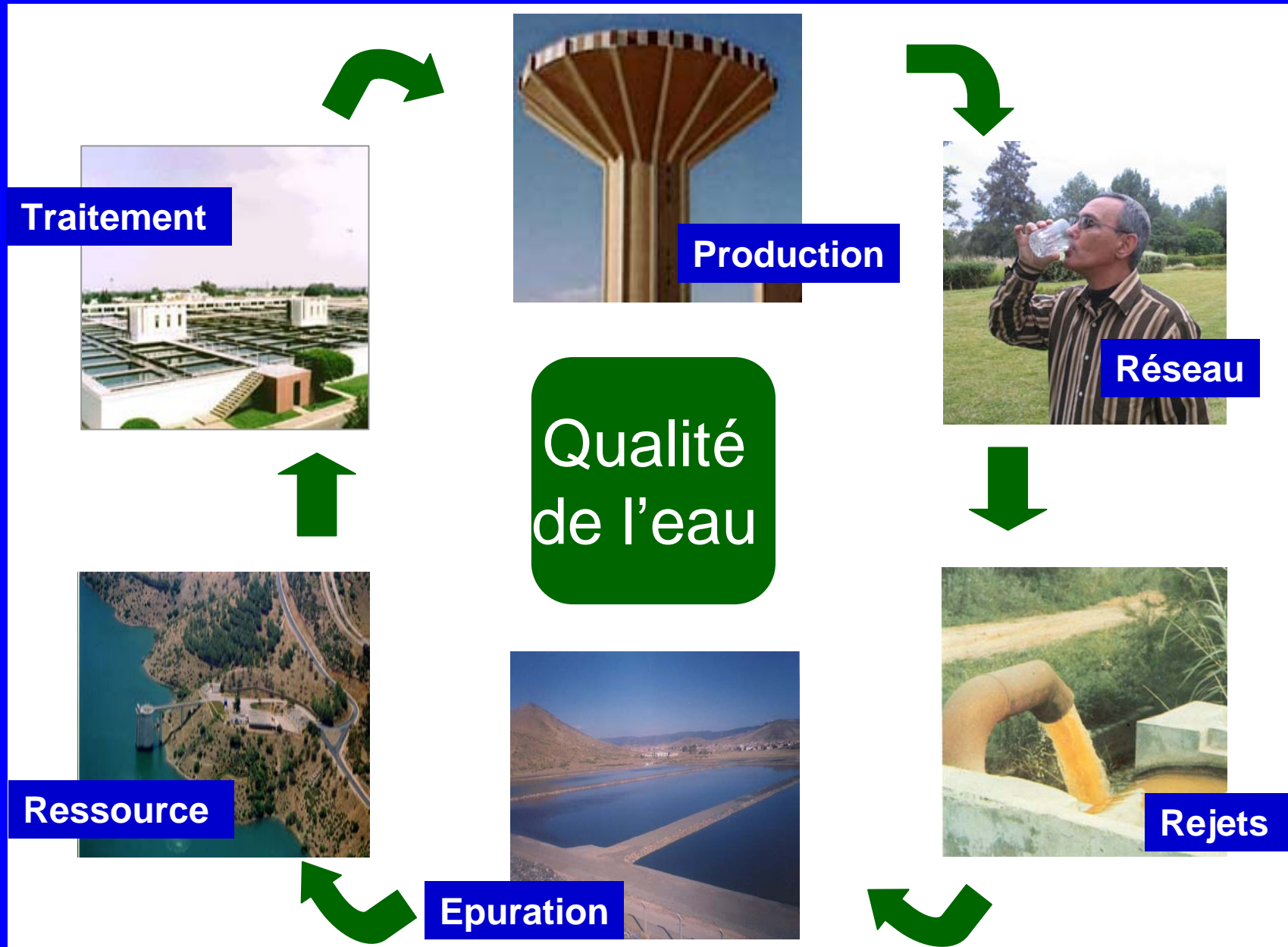
**Partenariats**

**Nos perspectives**

A blue puzzle piece with a white border, featuring the text "Notre métier" in white. The puzzle piece is irregularly shaped with several notches and protrusions. The text is centered within the piece.

Notre métier

# De la source au robinet ... la qualité est au cœur des métiers de l'Office



# Prestations réalisées ...



**Prélèvements**



**Interprétation**

**Enquêtes et  
diagnostic**



**Essais et  
analyses  
normalisés**



**Avec des méthodes et moyens techniques adéquats**

# Prestations réalisées ...



**Prévention de  
la pollution**



**Contrôle des  
produits de  
traitements et  
matériaux**



**Amélioration  
de la qualité**



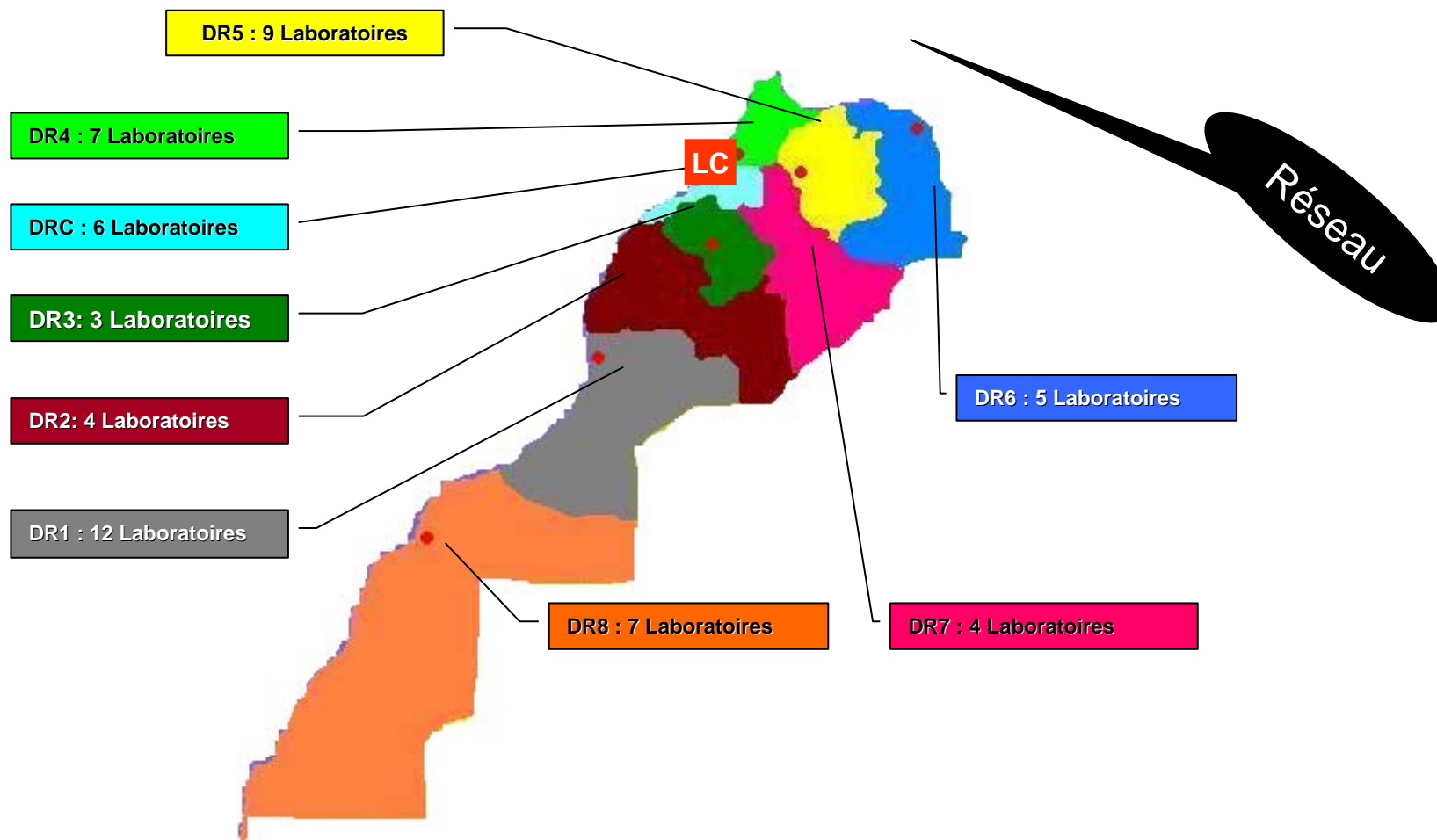
**Développement  
essais inter  
laboratoires**



**Formation et  
assistance  
technique**

**Assistance, étude et développement, normalisation ...**

# 1 labo central, 3 labo mobiles et 57 labo décentralisés (+ de 250 agents)



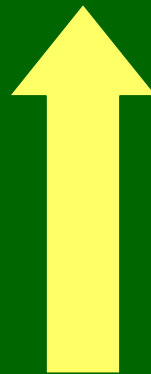
Un réseau de plus 9000 points de prélèvements  
+ de 100 000 échantillons soit plus de 1 million de déterminations  
Plus de 460 méthodes analytiques

# Démarche Qualité



الجودة إنشغالنا الدائم  
La qualité notre préoccupation permanente

# Principales étapes



**2008 Extension  
ISO 17 025v. 2005 par le MCI**

**2005 renouvellement et  
Extension par le MCI et MDDEP**

**2004  
Renouvellement ISO17025 (V 1999) par le MDDEP**

**2003  
Accréditation ISO 25 par le MCI**

**2002  
Première accréditation ISO 25 par le MDDEP**

**1992 – 1998 : Mise en œuvre de la démarche qualité**

**Avant 1992 : bonnes pratiques, CQ et essais inter labo GEMS et AIEA**

# Accréditations

le Ministère de  
l'Industrie, du  
Commerce et des  
Nouvelles Technologies

**Maroc**

le Ministère du  
Développement Durable,  
de l'Environnement  
et des Parcs du Québec

**Canada**

- **prélèvements d'échantillons**
- **analyses sur terrain**
- **analyses réalisées au sein du laboratoire mobile des eaux usées**
- **analyses bactériologiques et toxicologiques**
- **analyses physico-chimiques organiques et inorganiques**

# Remise de Certificats



2002



2005



2008



2003

# Reconnaisances



**Centre Collaborateur de l'OMS  
en matière du contrôle de la  
qualité des eaux et de la  
recherche appliquée  
Depuis 1994**

---

De plus

**Prix National de la Sécurité  
1<sup>er</sup> certificat d'encouragement (2004)**



**Partenariats**

# Partenariats

## ✓ Organismes nationaux

MS, INH, MCINT, CNRST;  
CNESTEN, REMINEX, ...

Écoles d'ingénieurs, EST...

Universités

Laboratoire Public d'Essais  
et des Études (LPEE) ...

## ✓ Organismes internationaux

Organisations internationales :  
OMS, PNUE, PNUD, AIEA...

Organismes européens : GTZ,  
SIAAP, Anjou Recherche, Eau de  
Paris, SWDE ...

Organismes africains : ONAS...  
Canada : MDDEP, CRDI...

## Exemple : Partenariat ONEP/MICNT-DQN

MIC

Formations dans le domaine du management de la qualité: depuis 1992

Audits assistance: qualité, métrologie,...etc

Formation lors de la mise à jour des référentiels d'accréditation

Mise à disposition des documents de référence en relation avec l'accréditation

ONEP

Participation active aux divers travaux du CMA et des Commissions Sectorielles;

Participation des experts du Laboratoire de l'ONEP aux évaluations techniques mandatées par le SCAC.



**Nos perspectives**

# Témoignage de l'ONEP

## Apports de l'accréditation:

- Maîtrise de l'information analytique;
- Capitalisation du savoir faire;
- Amélioration continue,.....etc

## Système National:

- Accompagnement des laboratoires par le SCAC;
- Équipe des évaluateurs qualité très compétente;
- Coûts des prestations très abordables.

# Témoignage de l'ONEP



Pistes d'amélioration

- Reconnaissance de l'accréditation MIC au niveau international;
- Mise à disposition des documents de référence du SCAC au site internet;
- Essais inter laboratoires,.....etc.

# Perspectives- Conclusions

**Amélioration  
du système  
qualité**

***Accréditation des  
Laboratoires Régionaux de  
l'ONEP***

***Production des **Matériaux de  
référence** et déploiement d'un  
programme **d'essais  
d'aptitude** (2007-2011)***

***Mise en place d'un système d'évaluation des risques sanitaires (WSP)  
selon le référentiel ISO 22000***

Merci de votre Écoute